

Teilnahmebescheinigung

Herr / Frau

Ines Leuschner

geboren am 20.02.1965

hat am dem:

Kurs: „Grundlagen der Schädlingsprävention für Bürofachkräfte“

am 12.04.2019 in Dresden teilgenommen.

Gesamtumfang: 8 Stunden

Im Kurs wurden folgende Thema behandelt:

1. Gesetzliche Grundlagen der Schädlingsbekämpfung
2. Unterscheidung Monitoring und Bekämpfung
3. Auswahl von geeigneten Produkten zur Bekämpfung und Monitoring
4. Erkennen von Schadbildern und Befallshinweisen
5. Wichtige Schädlinge und deren Biologie, sowie Schadbilder
6. Professionelle Beratung am Telefon
7. Reklamations- und Beschwerdemanagement

Referent des Kurses: Bianca Mitmeier



Bianca Mitmeier, IPMpro GmbH